

Gestores de Serviços de Saúde #DireitosDoPaciente



artrite
Reumatoide

por Priscila Torres

DOR COMPARTILHADA
É DOR DIMINUÍDA

Gestores de Serviços de Saúde

No caso de reclamações sobre falhas no atendimento, desrespeito, filas de espera, demora no agendamento de procedimentos, equipamentos quebrados, falta de medicamentos e insumos, etc., escreva uma carta endereçada ao diretor do hospital ou serviço de saúde, apresentando os motivos de sua reclamação, se possível, anexando documentos que comprovem o que você está afirmando. Envie uma cópia dessa carta ao secretário municipal ou estadual da Saúde. Deixe registrado que você aguarda uma resposta no prazo máximo de 15 dias, ou menos, dependendo da urgência do caso.

Texto doado pelo Dr. Tiago Farina Matos, autor do Manual de Direitos do Paciente Reumático, advogado especialista em direitos da saúde. www.tiagofarinamatos.com.br

[Read More](#)
