



REUMATONEWS

Usuários enfrentam fila na Farmácia de Medicamentos Especiais de Porto Alegre

 www.artriterreumatoide.blog.br

Usuários enfrentam fila na Farmácia de Medicamentos Especiais de Porto Alegre

Usuários enfrentam fila na Farmácia de Medicamentos Especiais de Porto Alegre nesta segunda-feira (19). Por volta das 14h30min, a reportagem contou 60 pessoas aguardando atendimento na parte de fora. Algumas relataram cerca de 1h, 1h30min de tempo de espera.

A funcionária pública Aline Rosa estava nessa fila. Ela foi buscar medicamento para a filha, de oito anos,

que tem deficiência de hormônio de crescimento:

— Ela faz o tratamento há seis meses. O atendimento antes era bem tranquilo, eu elogiava muito. Agora só de pensar que vai ser sempre assim me dá pânico — afirma.

O agora chamado Centro Logístico de Medicamentos Especiais [mudou de endereço na segunda-feira da semana passada](#), dia 12, para a Avenida Azenha, 295, [Bairro Azenha](#). O novo local de atendimento tem o dobro de guichês em relação ao antigo espaço, com capacidade de espera para 80 pessoas dentro do prédio.

O novo local é por causa da troca da gestão, que passou da Secretaria de Saúde do Estado (SES) para a Secretaria Municipal de Saúde (SMS). No primeiro dia na Azenha, os usuários também relataram demora na fila do lado de fora do imóvel.

A aposentada Emma Gomez, que tem artrite psoriásica, também reclamou da mudança:

— Piorou muito! Antes, no Centro, eu retirava o medicamento em 10 minutos. Agora parece um atendimento precário — argumenta.

Conforme a SMS, a fila acontece porque muitos pacientes estão antecipando a busca de medicamentos devido ao período de Natal e Ano Novo. A pasta afirma que apesar da fila, o tempo de espera do lado de fora é, em média, de 20 a 30 minutos.

A secretaria ressalta que o agendamento de atendimento pode ser realizado online, [clcando neste link](#), ou por telefone, das 8h às 17h, pelo número (51) 3289-2360. Ainda segundo a prefeitura, a central telefônica, que na semana passada passou por problemas, já funciona normalmente.

Fonte: Assessoria de Imprensa

[Read More](#)
